

アルカリ生天然水 水宅配サービスご利用規約

株式会社 i・ライフソリューションズ（以下、当社といいます。）はアルカリ生天然水『リセットタイム・かぞく想いの天然水』他、関連商品（以下、「本商品」といいます。）を宅配形式で販売する「リセットタイム・ワンウェイ方式」システムを運営しています。本規約は、当社と「飲料水宅配サービス（以下、「本サービス」といいます。）の利用登録をされたお客様に適用されます。

第1条 本サービスの開始

ご利用契約は、お客様が本規約に同意され、ご利用契約の申込をされた後、当社にて第2条に定める各届出事項の登録を完了したときに成立するものとし、本サービスも当該時点から開始するものとします。

第2条 お客様登録申込書への記入

1. お客様は、本サービスのお申込時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目についてご記入いただきます（以下、ご記入いただいた各項目を総称して「配送基本ルール」といいます）。
 - ・ご氏名、ご住所、ご連絡先、メールアドレス
 - ・ウォーターサーバーカラー、設置方法、ボトルカバー
 - ・お届けする商品
 - ・本商品のお届け先
 - ・1回あたりのお届けセット数（2本/1セット単位）
 - ・お届け周期
 - ・お支払い方法
2. 当社は、配送基本ルールに従い本商品をお客様にお届けします。

第3条 届出事項の変更

1. 当社にご登録頂いたお客様の氏名・住所等に変更が生じた場合、お客様は遅滞なく当社宛に変更事項を届け出るものとします。

【web サイト】<https://resettimes.com/>

【事務局】アイライフコールセンター

電話番号 0120-1132-41（いいみずよい）

受付時間 月～金 9:00～17:00（土・日・祝日休み）

2. 前項の届出がないために、当社からの通知または送付書類その他のものが延着又は不着となった場合には、通常到着すべき時にお客様に到着したものとみなします。但し、やむを得ない事情がある場合を除きます。

第4条 利用料金及びその支払い

1. お客様は、定期購入申込書に記載されている利用料金を当社または販売代理店に支払うものとします。
2. 本商品については、当社からの出荷をもって、ご利用料金が発生するものとします。
3. お客様は本商品の利用料金を、次のいずれかの方法でお支払いください。
 - ①クレジットカード決済。カード会社が指定する締日及び決済日により支払うものとします。
 - ②預金口座自動引落（法人のみ）。毎月末日締め翌月 27 日のお支払い（27 日が土・日・祝の場合は翌営業日になります。）とさせていただきます。※自動引落にかかる手数料は当社負担とさせていただきます。
 - ③振込（法人のみ）。毎月末日締め翌月末のお支払い（末日が土・日・祝の場合は、前営業日）とさせていただきます。※振込手数料はお客様負担とさせていただきます。※締め後 10 営業日までにて請求書を発行させていただきます。（土・日・祝を挟む場合はその限りではありません。）
 - ④お客様は、本条第 1 項及び本規約に定める各種料金を契約時に選択した支払方法によりお支払いいただきます。但し、お客様においてやむを得ない事情があると当社が認めた場合に限り、当社が指定する決済方法により、本条第 1 項及び本規約に定める各種料金をお支払いいただきます。
4. ①本サービスは当社指定のウォーターサーバーをレンタルにてご利用いただくことを前提としております。月額レンタル料は 880 円（税込）です。
 - ②月額レンタル料はキャンペーン等の申込み条件により、個別単価を適用されることがあります。但し、2か月連続して購入いただけない場合①の月額レンタル料を申し受けます。
5. お客様からのお支払いが確認できなかった場合、本サービスは停止する事があります。
6. 消費税率の改定があった場合、当該税率に応じた価格設定をいたします。
7. お客様のご都合により返送されたサーバーを再配達する場合は、再配達手数料として 3,300 円（税込）、その他当社商品を再配達する場合は再配達手数料として 1,100 円（税込）をお支払いいただきます。

第5条 発注及び配送

1. 本商品は、お客様からのご注文によって届けられます。
2. 本商品の定期配送をご希望の方は、配送基本ルールに従って、定期的にお客様に届けられます。
3. お客様からのご注文は定期購入申込書の通りと致します。
4. 配送基本ルール以外の臨時の配送の注文は、注文当日 11 時までの受付分を当日以降の営業日に発送します。
5. 現在のサービスエリアは、北海道・本州・四国・九州（沖縄県・一部離島を除く）です。※北海道及び一部離島につきましては別途送料を頂くことがあります。

第6条 本サービスの停止及び変更

1. お客様が本サービスの停止を希望する時は、お届け日の 7 日前までに当社コールセンターまでご連絡下さい。
2. ウォーターサーバーを含む配送がある場合
 - 第 3 条第 1 項に定める所定の連絡先に事前に連絡することなくお客様のご都合により本商品発送後に本商品を受け取りいただけない場合（長期不在等で受け取りができない場合も含みます）、お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、1 配送当たり以下のご利用料金をお支払いいただきます。
 - (1) サーバー発送後に商品をお受け取りいただけない場合（長期不在等で受け取りができない場合も含みます）お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、3,300 円（税込）をお支払いいただきます。
 - (2) サーバー以外の商品を発送後にお受け取りいただけない場合（長期不在等で受け取りができない場合も含みます）お客様は商品代金に加え、配送料及び事務手数料として、2,200 円（税込）をお支払いいただきます。
3. 解約について
 - ウォーターサーバーの場合
本サービスの利用開始から 3 年未満の解約の場合、解約手数料として 16,500 円（税込）をお支払いいただきます。また、サービス開始及び直近のウォーターサーバー入替えから 1 年未満にお客様のご都合でウォーターサーバーの入替えをするときは、

ウォーターサーバー入替え送料として 5,500 円（税込）をお支払い頂きます。

4. お客様が次のいずれかの事由に該当した場合、当社は何らの通知・催告等をせずに、本サービスの停止またはお客様との本サービス利用登録の抹消をすることができます。
 - (1) お客様の申込に際し、氏名、住所等、お客様の特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の申告をした場合。
 - (2) 第 4 条所定の利用料金の支払を遅延した場合。
 - (3) 当社の名誉を毀損し、その他の権利を害した場合。
 - (4) 本規約に違反し、信頼関係を著しく破壊した場合。
 - (5) 当社がお客様への配送を不適当と判断した場合。
 - (6) お客様が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から 5 年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標榜ゴロまたは特殊知能暴力集団等その他これらに準ずる者に該当することが判明した場合。
5. 前項の場合、お客様は、本規約に基づく一切の債務について期限の利益を失い、直ちに債務の全額を支払うものとします。

第7条 本商品の返品または交換

1. お客様は、以下の各号のいずれかに該当する場合を除き、本商品の返品又は交換を請求することはできません。
 - (1) ご注文の本商品とお届けした商品が異なっている場合
 - (2) 届けられた本商品に汚れ、傷、破損等の瑕疵がある場合
 - (3) その他、弊社が相当と判断する場合
2. 前項の返品または交換の場合は、以下各号に従って行っていただくよう、お願いいたします。ただし、合理的な理由がある場合には、以下各号を満たしていない場合も、前項の返品または交換を受け付けます。
 - (1) 本商品の受け取り後、原則として、8 日以内に当社コールセンターにご連絡いただくこと。
 - (2) 本商品の付属品、添付品等は、原則として、お届け時の状態で返品していただくこと。
3. お客様は、上記第 1 項及び第 2 項の返品又は交換に関し、当社が指定する方法に従うものとします。なお、当社に責のある場合を除き、送料はお客様が負担するものとします。

第8条 遵守事項

お客様は本サービスのご利用にあたり、以下の事項を遵守しなければならないものとします。

- ・本商品は賞味期限内に必ず消費頂くこと。
- ・賞味期限内であっても、開封後はお早めに消費頂くこと。
- ・ウォーターサーバーは付属の説明書およびマニュアル通りにお取扱い頂くこと。
- ・ウォーターサーバーに他社のボトルを接続しないこと。
- ・その他、当社が指定した禁止行為をされないこと。
- ・ウォーターサーバーの所有権は、当社に帰属するものとし、また、第三者への譲渡・貸与は、これを禁止します。

第9条 個人情報の取り扱い

1. 当社は、お客様の個人情報を、法令及び各種ガイドラインに従って適正に管理します。
2. 当社は、個人情報第三者に提供することはありません。但し、以下の目的の為、適正な契約に基づいた範囲内で共同利用することがあります。
 - (1) 受付処理・商品や景品の配達・ご利用料金の決済など
 - (2) 商品・サービス・キャンペーン・メルマガジン・広告等の各種ご案内やダイレクトメール・電子メールを送付・配信するため
 - (3) 当社の提供する商品やサービスのマーケティング、販売促進
3. 2 項の共同利用については以下の通りです。
 - (1) 当社及び当社の属する企業グループ各社
 - (2) 当社の認めた販売代理店及び取次店
 - (3) 本サービス提供（配送・決済等）のために業務を委託した外部業者
4. 開示対象個人情報の利用目的の通知・開示・訂正・追加・利用停止等についてはお問合せ下さい。お客様本人と確認でき次第対応いたします。
5. 商品・サービスのお申込に関してお客様から個人情報を提供頂けない場合は、商品・サービスの提供が困難になることがあります。また、各種キャンペーン等への参加の特典を受けられないことがあります。

第10条 損害賠償

1. お客様が第 8 条の遵守事項に反して本サービスを利用したことにより生じた損害については、当社は、いかなる責任も負わないものとします。
2. お客様が遵守事項に反してウォーターサーバーを使用し、ウォーターサーバーを破損・紛失した場合は、時価相当分の弁済をしていただくことがあります。

第11条 免責

1. 当社が本サービスを提供出来なかったことが、以下のいずれかの事情によるときは、当社はその履行責任及び損害賠償責任を免れます。
 - (1) 天災・地変等の災害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定、改廃、行政指導があったとき。
 - (3) 悪天候、交通事情等によりサービスに履行遅延が生じたとき。
 - (4) 本サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。
 - (5) その他前各号と同様の事由が生じたとき。
2. 前項の事情が解消される見込みがない場合は、当社は、お客様へサービス提供を将来に向かって停止することができます。

第12条 規約の変更、承認

1. 当社は、必要に応じていつでも、本規約を変更し、利用料金など改定できるものとします。変更後の規約は、本サービスのお客様が情報を得る本日現在の最新の Web サイトに掲載した時点より効力を生じるものとします。

第13条 準拠法及び裁判管轄

1. 本規約の有効性、解釈、履行においては日本法が適用されるものとします。
2. 本規約に関連する紛争が生じた際は当社の指定する地方裁判所を第一審専属管轄裁判所とします。

改定日 2022 年 4 月 1 日

株式会社 i・ライフソリューションズ

〒812-0036

福岡県福岡市博多区上呉服町 1 番 10 号

フリーダイヤル：0120-1132-41（いいみずよい）

【web サイト】<https://resettimes.com/>